

# StarCat Software

## ระบบบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับทุกองค์กรธุรกิจ

StarCat Software โซลูชันสำหรับบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ลูกข่ายอันดับหนึ่งในประเทศไทย (Desktop Management System) ประกอบด้วยฟีเจอร์ที่ครอบคลุมและตอบโจทย์การใช้งาน ช่วยแก้ปัญหาการบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อย่างเป็นรูปธรรม ลดค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาระบบ โดยใช้โครงสร้างสถาปัตยกรรมคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานเท่านั้น ที่สำคัญคือช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่ระบบคอมพิวเตอร์ได้ทั่วทั้งองค์กร

ฟีเจอร์ที่โดดเด่นของ StarCat Software ได้แก่ การจัดเก็บข้อมูลอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์-ซอฟต์แวร์ การจัดการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ การควบคุมจากระยะไกล การสั่งติดตั้งหรือถอนซอฟต์แวร์ การจัดเก็บประวัติผู้ใช้งานและการใช้งานการตรวจสอบสถานะเครื่องแบบเรียลไทม์ และการจัดทำรายงานข้อมูลสินทรัพย์รูปแบบต่างๆ เป็นต้น

ด้วยความสามารถของ StarCat Software ผสานกับความมุ่งมั่นในการวิจัยและพัฒนาโดยทีมงานคนไทยที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี จนถึงวันนี้ StarCat Software ได้พัฒนามาถึงเวอร์ชันล่าสุดที่มีชื่อว่า StarCat 10 ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา StarCat ได้รับความไว้วางใจและเป็นที่ยอมรับจากลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา โรงงานอุตสาหกรรมและธุรกิจอื่นๆ กว่า 500 แห่ง และมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง StarCat Software ไปแล้วกว่า 1,000,000 เครื่อง คุณจึงมั่นใจและเลือกให้ StarCat Software เป็นเครื่องมือบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรคุณได้แล้ววันนี้

## What's New!

StarCat10 ประกอบด้วยฟีเจอร์ที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง เป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลายจากลูกค้า นอกจากนี้จะช่วยให้องค์กรควบคุมต้นทุนได้แล้ว ยังช่วยให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายทำงานง่ายขึ้น

ฟังก์ชันใหม่ ได้แก่ การจัดทำรายงานแสดงข้อมูลสินทรัพย์ และการใช้ทรัพยากรด้านไอที (StarCat 10 New Report) ที่มีรูปลักษณะสวยงาม ทันสมัย นำเสนอข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ และสื่อความหมายได้ชัดเจน

รวมถึงการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ที่ครบวงจร (Software Management) ตอบโจทย์ทั้งผู้บริหารที่ต้องการกำหนดนโยบายด้านไอทีโซลูชัน และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการที่ช่วยอำนวยความสะดวก ในการเก็บข้อมูลหรือกระบวนการใดๆ ที่เกี่ยวกับสินทรัพย์ไอทีขององค์กร



# ฟีเจอร์และรายละเอียดของ StarCat Software



## Asset Management

การตรวจสอบทรัพยากรในระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรแบบเรียลไทม์ แม่นยำ และตรวจสอบรายการฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องได้อย่างละเอียด ทั้งยี่ห้อ รุ่น หมายเลขรหัสของเครื่อง (Serial Number) รายละเอียดของเมนบอร์ด/ฮาร์ดดิสก์/แรม รวมถึงตรวจสอบรายการซอฟต์แวร์และระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ พร้อมความสามารถในการอ่าน QR Code เพื่อเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้งานได้ง่ายขึ้น



## Notification and Alert

เครื่องมือเฝ้าระวังปัญหาและตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของระบบคอมพิวเตอร์ โดยผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ จะได้รับการแจ้งเตือนเมื่อมีการถอดถอนหรือติดตั้งซอฟต์แวร์ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใดๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ช่วยในการบริหารจัดการหรือแก้ไขปัญหาได้อย่างทัน่วงที

## System Control Function

ฟีเจอร์ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ดูแลระบบในการให้คำปรึกษาหรือช่วยแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้จากระยะไกล ผู้ดูแลระบบสามารถสั่งให้คอมพิวเตอร์เครื่องใดๆ ทำการเปิด/ปิดเครื่อง, รีสตาร์ท, จับภาพหน้าจอ, ส่งไฟล์หรือโฟลเดอร์, ส่ง Windows/DOS Command ไปสั่งเริ่มกระบวนการทำงาน, ส่งข้อความหรือแชทกับผู้ใช้งานที่ประสบปัญหาเพื่อให้คำแนะนำทันที

## Software License Management

จัดทำรายงานซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งภายในเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องในองค์กรและเปรียบเทียบจำนวนซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งใช้งานกับจำนวนลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ขององค์กรได้ทันที อีกทั้งยังสามารถตรวจสอบประวัติการใช้งานซอฟต์แวร์ของเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง เพื่อพิจารณาว่าซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์นั้นถูกใช้งานอย่างคุ้มค่าหรือไม่



## Software Deployment & File Transfer

การกระจายไฟล์ที่ใช้ในการอัปเดตซอฟต์แวร์หรือติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนมากที่อยู่ต่างพื้นที่อย่างรวดเร็ว จึงช่วยแบ่งเบาภาระของผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ได้เป็นอย่างดี ทำให้การติดตั้งซอฟต์แวร์ไม่จำเป็นต้องใช้เจ้าหน้าที่จำนวนมากช่วยประหยัดทั้งเวลา กำลังคน และงบประมาณ



## Real-time Monitoring

การตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์แบบเรียลไทม์ เช่น สถานะการเปิด/ปิดเครื่อง สถานะของ CPU และ Memory สถานะการใช้โปรแกรมหรือโปรเซสบนเครื่อง ช่วยในการวิเคราะห์หัดตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว และนำไปประยุกต์ใช้งานได้หลายรูปแบบ ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาให้กับคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นๆ



## Remote Control & Monitoring

ฟีเจอร์ที่ช่วยแก้ไขปัญหาให้เครื่องคอมพิวเตอร์จากระยะไกล สามารถดึงภาพจากหน้าจอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เกิดปัญหาามาแสดงในหน้าจอของผู้ดูแลระบบ รวมถึงสามารถใช้เมาส์และคีย์บอร์ดควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เกิดปัญหานั้นได้ เสมือนว่าผู้ดูแลระบบได้ไปนั่งอยู่หน้าจอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เกิดปัญหา



## Remote Command & Advance Script

ฟีเจอร์ระดับสูงในการเขียนชุดคำสั่งเพื่อสั่งงาน ที่มีหลายขั้นตอนหรือมีความซับซ้อนไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างง่ายดายในขั้นตอนเดียว เช่น การเปลี่ยนหรืออัปเดตซอฟต์แวร์ในคอมพิวเตอร์ทั้งองค์กร การติดตั้งแพทช์ (Patch) จำนวนมากพร้อมๆ กัน การกำจัดไวรัสที่ระบาดบนเครื่องคอมพิวเตอร์ในองค์กร หรือการตั้งค่าระบบปฏิบัติการ (Configuration) เป็นต้น

# ฟีเจอร์และรายละเอียดของ StarCat Software

## System Policy & Security

องค์กรธุรกิจสามารถควบคุมพฤติกรรมการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักงานให้เป็นไปตามข้อกำหนด เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศ และช่วยป้องกันหรือหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากผู้ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น ห้ามใช้งาน Control Panel เพื่อป้องกันไม่ให้มีการแก้ไขค่าการทำงานต่างๆ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

## System Dashboard

การนำข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรคอมพิวเตอร์และข้อมูลต่างๆ ของระบบมาแสดงในรูปแบบกราฟและแผนภูมิ เช่น การแสดงสัดส่วนของระบบปฏิบัติการ การแสดงสัดส่วนของยี่ห้อ-รุ่นของเครื่องคอมพิวเตอร์ การแสดงข้อมูลเปรียบเทียบซอฟต์แวร์ Antivirus ยี่ห้อต่างๆ ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ข้อมูลเหล่านี้จะให้ภาพรวมเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้องและแม่นยำ

## Helpdesk & Knowledgebase

แจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์ได้สะดวกมากขึ้น ผ่านโปรแกรมเอเจนต์ที่ติดตั้งอยู่แล้วบนเครื่องคอมพิวเตอร์หรือผ่านเว็บเบราว์เซอร์ สามารถเฝ้าดู ติดตามและรายงานสถานการณ์แก้ไขปัญหาต่างๆ ที่มีการแจ้งมายังฝ่าย Helpdesk อีกทั้งยังมีระบบ Knowledgebase ที่รวบรวมฐานความรู้เกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาในรูปแบบต่างๆ เป็นคู่มือให้ฝ่าย Helpdesk ได้เป็นอย่างดี

## Patch Management

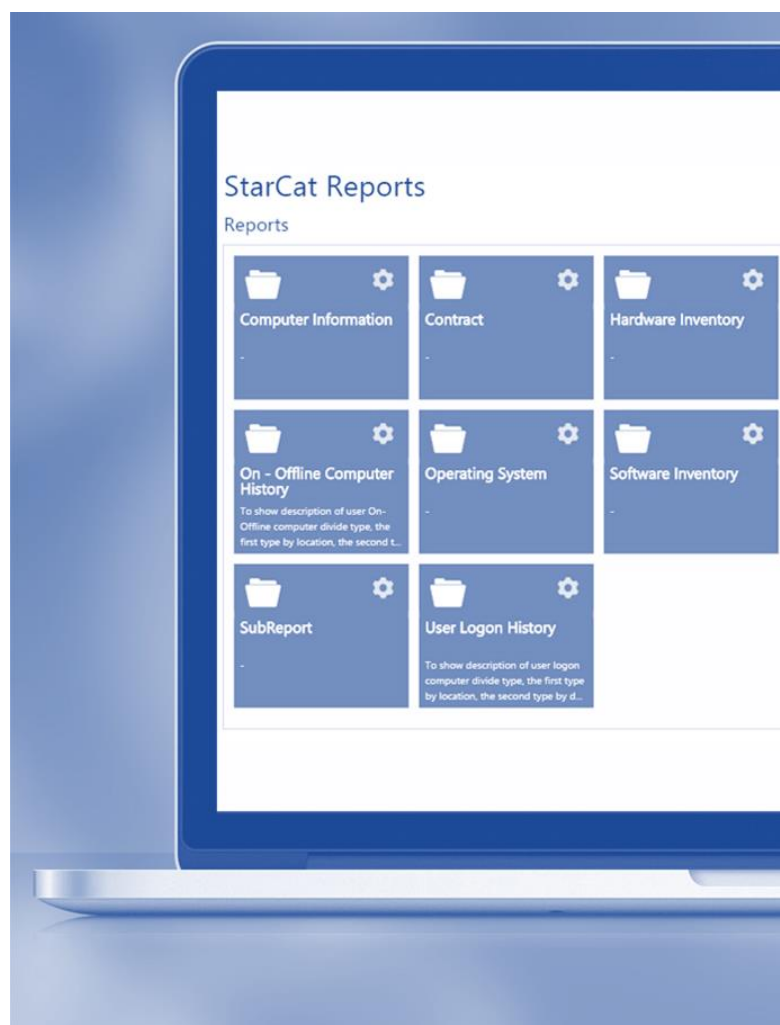
ฟีเจอร์บริหารจัดการแพทช์ (Patch) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์จะช่วยให้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีจำนวนมากและกระจายอยู่ทั่วไปในระบบเครือข่ายได้รับการติดตั้งโปรแกรมปรับปรุง (Patch) ช่วยอุดช่องโหว่ ปรับปรุงข้อผิดพลาดหรือปรับปรุงคุณสมบัติของระบบปฏิบัติการวินโดวส์และโปรแกรมต่างๆ รวมถึงช่วยลดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากภัยคุกคามด้านเครือข่าย เช่น คอมพิวเตอร์ไวรัส หรือเวิร์ม เป็นต้น

## Report

รายงานระดับสูงสำหรับผู้บริหารฝ่ายไอทีและผู้ดูแลระบบ ซึ่งมีรูปแบบรายงานเกี่ยวกับทรัพย์สินและการใช้งานคอมพิวเตอร์ที่มีประโยชน์ต่อการบริหารระบบไว้กว่า 100 รูปแบบ โดยรายงานเหล่านี้จะเป็นแหล่งข้อมูลสำคัญที่ใช้อ้างอิงในการวางแผนและควบคุมการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ขององค์กรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพเหมาะสมและคุ้มค่าที่สุด

## User Profile Management

จัดเก็บรายละเอียดของผู้ใช้งานโดยเฉพาะการครอบครองเครื่องคอมพิวเตอร์ทำให้ทราบข้อมูลผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ และช่วยติดต่อประสานงานกับผู้ใช้งานเมื่อคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นเกิดปัญหา รวมถึงช่วยทดแทนการกรอกข้อมูลลงบนกระดาษแบบเดิมๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



## คุณประโยชน์ของ StarCat Software

- วางแผนจัดการหรือจัดหาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่าง แม่นยำ สามารถตรวจสอบและจัดทำรายงานของระบบสารสนเทศได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและทันสมัย
- แก้ไขปัญหาได้จากศูนย์กลางโดยไม่จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางและการดูแลรักษา
- ได้รับข้อมูลของทรัพย์สินคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องตามความเป็นจริงและทันสมัยตลอดเวลา พร้อมทั้งช่วยตรวจสอบและแจ้งเตือนการสูญหายหรือเปลี่ยนแปลงได้จากส่วนกลาง
- ลดความเสี่ยงและป้องกันปัญหาทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานซอฟต์แวร์ละเมิดลิขสิทธิ์ในองค์กร เนื่องจากสามารถตรวจสอบข้อมูลการติดตั้งใช้งานลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่ถูกต้องตลอดเวลา
- เพิ่มความสามารถในการบริหารการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงของเครื่องคอมพิวเตอร์ เนื่องจากสามารถควบคุมสั่งงานเครื่องลูกข่ายได้จากศูนย์กลาง เช่น การติดตั้งหรืออัปเดตรุ่นของซอฟต์แวร์ การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าของเครื่องคอมพิวเตอร์
- เพิ่มความมั่นคงให้แก่อระบบสารสนเทศ เนื่องจากสามารถบริหารควบคุมกำหนดนโยบายเครื่องคอมพิวเตอร์ได้จากส่วนกลาง ทำให้เกิดการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ในระบบเครือข่ายอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

