

## บรรษัทประกันสินเชื่อ อุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) กับการบริหารจัดการด้าน คอมพิวเตอร์อย่างมีระบบ



**ว** ตูประสงค์สำคัญในการดำเนินงานของบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ก็คือให้ความช่วยเหลือในการค้าประกันสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการขนาดย่อม (SMEs) ที่ขาดหลักประกัน เพื่อให้สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้น จากธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินของรัฐ ซึ่งทาง บสย. ก็จะเข้าไปให้การสนับสนุนโดยค้าประกันสินเชื่อแก่ SMEs เพื่อให้ได้รับเงินเต็มจำนวนวงเงินที่ขอกู้ตามที่ต้องการจากธนาคารพาณิชย์ สำหรับ บสย. นั้น เป็นสถาบันการเงินเฉพาะกิจของรัฐ (Service Financial Institution: SFI) ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลัง จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม พ.ศ. 2534 โดยปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนทั้งสิ้น 6,839.95 ล้านบาท โดยมีลูกค้าที่มาใช้บริการของ บสย. มากกว่า 93,000 ราย โดยตลอด 20 ปีที่ผ่านมา บสย. ให้ความเงินค้าประกันสินเชื่อแก่ SMEs ไปแล้วกว่า 2.84 แสนล้านบาท

### นำเทคโนโลยีเพื่อช่วยการดำเนินงานธุรกิจ

หัวใจสำคัญที่ถือเป็นหนึ่งของการดำเนินธุรกิจของ บสย. นั่นก็คือเรื่องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ช่วยในการขับเคลื่อนธุรกิจ มีคุณสงขลา นันทขว้าง ซึ่งเป็นผู้จัดการส่วนปฏิบัติการเทคโนโลยี ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้รับผิดชอบ กล่าวว่า บสย. ได้กำหนดแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับแผนรัฐวิสาหกิจองค์กร เพื่อจะนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปสนับสนุนแผนงานของฝ่ายงานต่างๆ โดยฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศจะเข้าร่วมพูดคุย เพื่อรับฟังความต้องการ (Business Requirement) พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ รวมถึงการกำหนดรายละเอียดขั้นตอน งบประมาณ กรอบระยะเวลา และเครื่องมือ ซึ่งแต่ละปีมีโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ มากมาย ปัจจุบันกำลังพัฒนาโครงการในส่วนของ Core Guarantee System (CGS) และระบบ Enterprise Resources Planning (ERP) ทั้งนี้เพื่อให้รองรับกับผลิตภัณฑ์ของ บสย. ที่ให้บริการแก่ลูกค้า, คู่ค้าและคู่ความร่วมมือ

#### ■ สงขลา นันทขว้าง

ผู้จัดการส่วนปฏิบัติการเทคโนโลยี  
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ



อย่างไรก็ตามในการให้บริการจัดการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผ่าน มาของ บสย. ได้ประสบปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ ในองค์กรและสำนักงานสาขาทั่วทุกภาคในประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการ ขาดเครื่องมือในการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์กอรปกับบุคลากร ด้านไอทีที่มีจำกัด ทำให้การแก้ไขปัญหาล่าช้าและขาดประสิทธิผลในการให้ บริการของระบบคอมพิวเตอร์ ฯลฯ ส่งผลให้ไม่สามารถตอบสนองต่อการ ดำเนินธุรกิจของ บสย. ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ดังนั้นทำให้คุณสงขลา และทีมงานจำเป็นต้องหาเครื่องมือในการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ มาแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยในระยะแรกได้นำเอาซอฟต์แวร์ประเภทที่เป็น แชนร์แวร์/ฟรีแวร์มาใช้งาน ก็สามารถ พอที่จะจัดการได้บ้าง (ก่อนหน้านั้นมี เครื่องคอมพิวเตอร์เพียงแค่ 40-50 เครื่อง เท่านั้น) แต่ต่อมาเมื่อองค์กรขยายตัว มีการนำระบบไอทีมาใช้มากขึ้น พร้อมทั้ง มีคอมพิวเตอร์เพิ่มมากขึ้น ซึ่งมีมากกว่า 250 เครื่อง ทำให้ซอฟต์แวร์เหล่านั้นไม่ สามารถรับมือได้อีกต่อไป จึงทำให้ บสย. จำเป็นต้องหาโซลูชันด้านซอฟต์แวร์ที่ มีความสามารถมากกว่า ซึ่งปัจจุบันได้ หันมาใช้โซลูชัน StarCat เวอร์ชัน 2013 มาใช้งาน

คุณสงขลาเล่าว่าซอฟต์แวร์ StarCat เข้า มาช่วยในการบริหารจัดการคอมพิวเตอร์ ที่มีอยู่ในองค์กรทั้งหมด เช่น การตรวจ- สอบสินทรัพย์คอมพิวเตอร์, การติดตั้ง ซอฟต์แวร์แบบกระจาย, การทำกรุป คอมพิวเตอร์โพลีซี, การแก้ไขปัญหา เครื่องคอมพิวเตอร์ระยะไกลและการ มอนิเตอร์เพื่อเฝ้าดูพฤติกรรมกรใช้งาน หรือการเปลี่ยนแปลงค่า เป็นต้น ผู้จัดการ ส่วนปฏิบัติการเทคโนโลยี ยังเสริมต่อ ไปว่าการตัดสินใจเลือกโซลูชัน StarCat

นั้นมีหลายประเด็นที่น่าสนใจ โดยเล็งเห็นว่าเนื่องจากเป็นซอฟต์แวร์ที่มีมือ คนไทยที่ทำงานได้มีประสิทธิภาพเทียบเคียงกับซอฟต์แวร์จากต่างประเทศ มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการ สะดวกและใช้งานง่าย ราคาสมเหตุ สมผล สามารถลดต้นทุนในการบริหารจัดการและการดูแลรักษาระบบ นอกจากนั้นแล้วตัวโปรแกรมก็ยังสามารถตอบโจทย์บางส่วน ในการจัดทำข้อ กำหนดให้สอดคล้องกับนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศขององค์กร ที่อ้างอิงตามมาตรฐานการความปลอดภัยบนระบบคอมพิวเตอร์ ISO27001 เช่น การจัดการสินทรัพย์สารสนเทศ, การบริหารจัดการช่องโหว่ของระบบ, การ แจ้งเหตุการณ์และการป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลคอมพิวเตอร์ผิดวัตถุประสงค์ เป็นต้น



### คุณประโยชน์จากระบบไอที

พีเจอร์สำคัญ ที่ บสย. ได้ใช้จาก StarCat นั้นก็มีอยู่หลัก ๆ เช่น การ ติดตั้งซอฟต์แวร์ต่างๆ แบบกระจาย, การกำหนดนโยบายด้านไอทีที่จะไป ยังเครื่องคอมพิวเตอร์ต่างๆ ได้ ทั้งหมด, การทำรีโมทระยะไกลไป เพื่อแก้ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์, การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการ ใช้งาน จากรายงานเพื่อให้เห็นภาพ ได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้นอีกด้วย เป็นต้น คุณสงขลากล่าวถึงประโยชน์จาก การใช้งาน StarCat ซึ่งทำให้ฝ่าย เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถลด เวลาลงได้อย่างมาก ในการแก้ไข ปัญหาเรื่องระบบคอมพิวเตอร์ และผู้ใช้งานมีความพึงพอใจมาก ขึ้น ทำให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายไอทีสามารถ นำเอาเวลาที่เหลือไปบริหารจัดการ ระบบแม่ข่ายและพัฒนาปรับปรุง ระบบอื่นๆ ที่มีความสำคัญให้ดี ยิ่งขึ้นต่อไป ซอฟต์แวร์ดังกล่าวยัง ช่วยลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการจ้าง บริษัทจากภายนอก (Outsourcing)

เพื่อมาสนับสนุนการให้บริการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างมาก ลดความถี่ของเครื่องคอมพิวเตอร์ เจ้าหน้าที่สามารถมอนิเตอร์ได้ จากศูนย์กลางทำให้ยูสเซอร์ยังคงทำงานได้อย่างราบรื่นและไม่สะดุด และแจ้งเตือนเครื่องหากมีการใช้งานที่ผิดปกติได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งเมื่อ เทียบความคุ้มค่าแล้ว บสย. สามารถได้รับประโยชน์และความคุ้มค่า จากซอฟต์แวร์ StarCat เมื่อเทียบกับโซลูชันเดิมที่เคยใช้อยู่มากกว่า 70% เลยทีเดียว นอกจากตัวผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพแล้ว บสย. ก็ยังคงได้รับการสนับสนุนด้านข้อมูลและการฝึกอบรมจากทาง MOSCII Corporation ซึ่งเป็นบริษัทผู้พัฒนาตัวซอฟต์แวร์ StarCat อย่างต่อเนื่อง, สนใจรายละเอียดติดต่อข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ StarCat ได้ที่ MOSCII CORPORATION, โทรศัพท์ 02-582-8299 หรือที่เว็บไซต์ [www.moscii.com](http://www.moscii.com) หรือ [www.starcatsoftware.com](http://www.starcatsoftware.com) ■

