



บขส. เสริมแกร่งด้านระบบไอที ด้วยซอฟต์แวร์บริหารจัดการคอมพิวเตอร์ ประสิทธิภาพสูง

ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน พร้อมลดระยะเวลาในการแก้ไข
และซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนมากได้อย่างรวดเร็ว

บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดของกระทรวงคมนาคม ดำเนินการในด้านการบริการขนส่งผู้โดยสารโดยรถประจำทางระหว่างกรุงเทพฯ ไปยังจังหวัดต่างๆ ระหว่างจังหวัดต่อจังหวัด (หมวด 2) และให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมดำเนินการในรูปของรถร่วมเอกชนวิ่งในเส้นทางที่ บขส. ได้รับใบอนุญาตประกอบการขนส่งด้วย นอกจากนี้แล้ว บขส. ยังเปิดให้บริการเส้นทางเดินรถในต่างประเทศ ทั้งในลาว (เวียงจันทน์, ปากเซ และหลวงพระบาง), กัมพูชา รวมถึงในอนาคตจะเข้าไปเปิดให้บริการในประเทศพม่าและเวียดนามต่อไปในอนาคต

นอกเหนือจากการบริหารจัดการเรื่องของการเดินรถแล้ว บขส. ยังคงให้ความสำคัญในแง่ของการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ไอที) ด้วยเช่นกัน ซึ่งหน่วยงานไอทีของ บขส. ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดจะขึ้นตรงกับกองเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายพัฒนาองค์กรขององค์กร โดยมีคุณสิทธิชัย เกาศล เป็นผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว

คุณสิทธิชัย เล่าให้ฟังว่า ระบบไอทีของ บขส. นั้นมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท เพราะเนื่องจาก บขส. มีเครือข่ายและลูกข่ายหรือสถานีขนส่งต่างๆ อยู่ทั่วประเทศรวมถึงจุดย่อยๆ อีกเป็นจำนวนมากกว่า 120 แห่ง (ไม่รวมกรุงเทพฯ และปริมณฑล) โดยสถานีต่างๆ เหล่านี้ก็จะมีการติดตั้งระบบและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทุกแห่ง เพื่อดำเนินการด้าน Front Office และ Back Office โดยมีคอมพิวเตอร์เป็นจำนวนมากที่ทางกองเทคโนโลยีสารสนเทศต้องคอยดูแลทั่วประเทศ ซึ่งการบริหารจัดการของ บขส. นั้นจะเป็นการดูแลจากส่วนกลาง ไม่ว่าจะเป็นการดูแลรักษาเครื่อง, การเชื่อมต่อระบบ, การดูแลด้านความปลอดภัย, การบริหารจัดการคอมพิวเตอร์ ฯลฯ (มียูสเซอร์ในระบบประมาณราวๆ 1,600 คน) ก็จะขึ้นตรงต่อ กองเทคโนโลยีที่มีเจ้าหน้าที่ระบบไอทีเพียงแค่ประมาณแค่ 20 คนเท่านั้น

เป็นเรื่องปกติขององค์กรที่มีจำนวนยูสเซอร์และคอมพิวเตอร์เป็นจำนวนมาก ที่อาจจะมีความเกี่ยวข้องกับระบบมากขึ้นเป็นเงาตามตัว ไม่ว่าจะเป็นปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์, การบำรุงดูแลรักษาเครื่อง, การตรวจสอบซอฟต์แวร์ที่ใช้ในเครื่อง (ซึ่งเป็นนโยบายสำคัญของ บขส. ที่เน้นใช้ซอฟต์แวร์ที่ถูกกฎหมายเป็นหลัก) คุณสิทธิชัยเล่าให้ฟังว่า เนื่องจากธุรกิจของ บขส. นั้นเป็นธุรกิจการเดินรถ ทำให้เวลาเครื่องเสียหรือมีปัญหาที่จะส่งเครื่องมาพร้อมกับรถบัสเลย และทางศูนย์กลางจะส่งเครื่องสำรองหรืออะไรคืนกลับไปให้ใช้ (เช่น หากที่ บขส. ที่จังหวัด

สะดวกในการใช้งาน จึงได้ตัดสินใจเลือกใช้ซอฟต์แวร์ StarCat ซึ่งมีคุณสมบัติต่างๆ ในการเข้ารีโมทแอคเซสเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายปลายทาง, สามารถควบคุมเครื่อง, พร้อมทั้งตรวจสอบปัญหาที่เกิดขึ้นและสอนการใช้งานให้แก่ผู้ใช้ได้ทันที และที่สำคัญคุณสิทธิชัยกล่าวว่าด้วยความที่ซอฟต์แวร์ดังกล่าวนั้นสามารถตอบโจทย์ความต้องการ รวมถึงความประทับใจที่พัฒนาด้วยฝีมือคนไทย ทำให้ บขส. จึงไม่ลังเลที่จะตัดสินใจเลือกใช้ซอฟต์แวร์ตัวนี้

ปัจจุบันพีเจอาร์ ของ StarCat ที่ บขส. นิยมใช้อยู่เป็นประจำประกอบด้วย การรีโมทแอคเซสจากทางไกล, การใช้ระบบ Help desk ในการแก้ปัญหา, การตรวจสอบไลเซนส์ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่ติดตั้งอยู่บนเครื่องปลายทาง เป็นต้น ผู้อำนวยการกองเทคโนโลยีสารสนเทศยังอธิบายถึงประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการใช้งานของ StarCat ครั้งนี้ ช่วยให้ บขส. สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรไอทีที่มีอยู่จำนวนจำกัดให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องเพิ่มจำนวนพนักงานเพิ่มลดระยะเวลาในการดูแลและบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ในแต่ละที่ได้ดีกว่าเดิมอีกด้วย หากท่านใดสนใจรายละเอียดติดต่อข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ StarCat ได้ที่ MOSCII CORPORATION, โทรศัพท์ 02-582-8299 หรือที่เว็บไซต์ www.moscii.com **MM**

“เป็นเรื่องปกติของ
องค์กรที่มีจำนวนยูสเซอร์และ
คอมพิวเตอร์เป็นจำนวนมาก ที่อาจจะ
มีปัญหา เกี่ยวข้องกับระบบมากขึ้นเป็นเงา
ตามตัว ไม่ว่าจะเป็นปัญหาเกี่ยวกับเครื่อง
คอมพิวเตอร์, การบำรุงดูแลรักษา
เครื่อง, การตรวจสอบซอฟต์แวร์ที่
ใช้ในเครื่อง เป็นต้น”

ขอนแก่นมีเครื่องคอมพิวเตอร์เสีย ก็จะส่งมากับรถบัสที่
จะวิ่งกลับขึ้นมากองกรุงเทพฯ และก็จะส่งเครื่องสำรองกลับไป
ในอีกวันที่รถบัสกลับไปขอนแก่น รวมถึงจังหวัดอื่นๆ
ด้วย) ทำให้สามารถแก้ปัญหาได้ในระดับหนึ่ง

แต่อย่างไรก็ตามก่อนที่จะมีการส่งซ่อมเครื่องลงมายัง
ศูนย์กลางนั้น ก็ต้องมีเครื่องมือในการตรวจวิเคราะห์
และคอยมอนิเตอร์เครื่องเหล่านั้นอยู่โดยตลอด โดย
ก่อนหน้านี้ที่ บขส. จะเลือกใช้ซอฟต์แวร์ StarCat ก็จะใช้
วิธีการพูดคุยสอบถามปัญหาผ่านการโทรศัพท์ระบบไอที
แต่อย่างไรก็ตามก็พบว่าวิธีการดังกล่าวไม่ค่อยมีความ

